

Transitcenter Padborg bestod

Efter 3 måneders målrettet arbejde bestod Transitcenter Padborg d. 2. december kvalitetsprøven og gjorde sig fortjent til et ISO 9002 certifikat.

- Vi gør ikke det her for vores egen skyld, men for kundernes skyld, fastslår Thomas Hauerslev, kvalitetskoordinator for DanLink produktet.

- Faktisk er det en betingelse i vores kontrakt med DB og SJ om at køre transitvogne fra Sverige til kontinentet, at Padborg skulle

opnå et ISO 9002 certifikat. Men det har også været en kæmpe fordel for os selv at gennemgå og beskrive alle vores arbejdsprocedurer. Det har gjort os klogere på, om vi bruger krudtet de rigtige steder.

Fire arbejdsgrupper har trukket det store læs frem til, at Padborg fik kvalitetsstemplet, og 14 ud af transitcentrets 74 medarbejdere har deltaget i arbejdsgrupperne.

De fire grupper har kortlagt alle transitcentrets arbejdsopgaver, diskuteret formålet med de enkelte opgaver, beskrevet alle arbejdsprocedurer og lagt op til nye procedurer, hvor det var hensigtsmæssigt.

Beskrivelserne er nu samlet i kvalitetshåndbogen, der altså omfatter de gældende procedurer for samtlige arbejdsopgaver på transitcentret.

Ikke noget at raffle om

- Arbejdsgrupperne fik pålagt en stor ledelsesopgave i og med, at de skulle "selge" kvalitetssystemet til deres kollegaer, bl.a. i form af nogle nye procedurer.

- Og de har løst opgaven vældig godt, selv om der var en vis skepsis i starten. Men efterhånden som arbejdsgrupperne fordybede sig i arbejdet, kunne de godt se fidusen i at standardisere arbejdsgangene og bl.a. sik-

re kunderne ens betjening, uanset hvilken medarbejder de kommer i kontakt med.

Thomas Hauerslev fortæller, at der også er nogle sidegevinster ved at indføre kvalitetsstyring. F.eks. er der blevet ryddet grundigt op i Padborg: Det handler om at have det rigtige værktøj det rette sted. Så alt unødigt, unyttigt og uaktuelt er blevet luget ud og smidt væk.

Desuden kan kortlægningen af arbejdsopgaverne afdække, hvis nogle opgaver er overflødige og kan droppes, f.eks. fordi de løses flere steder eller ikke bruges til noget fornuftigt.

MT

Gyldighedsområde

Kvalitetscertifikatet for Transitcenter Padborg dækker:

- Behandling af godsvogne i transit, såvel konventionelle som kombi.
- Disponering af godsvogne på den danske del af DanLink.
- Overvågning af det totale transportforløb på skinner.

Det er ikke helt ligetil at få kvalitetsstemplet ISO 9002. Der skal aflægges prøve for en ekstern kontrollør - en såkaldt "auditor". I Padborg blev prøven foretaget af Bureau Veritas Quality International (BVQI), som talte med den ansvarlige for hver arbejdsopgave.

Transitcenter Padborg skal om 3 år recertificeres af BVQI for at kontrollere, om standarden holder. Indtil da kommer en auditor fra BVQI hvert halve år for at efterprøve udvalgte områder. Der vil løbende blive afholdt interne audits.

Den del af produktionen i Padborg, som ikke er DanLink, forventes at blive certificeret i 1998.

MT