

Masser af roser til DankLink-Info og medarbejderne



Et flot logo med ISO 9002 på DSB gods' lastbiler er én måde at vise omverdenen, at kvaliteten sættes i højsæde i godsvirksomheden. (Foto: Peter Thornvig).

En afprøvning i marts viser, at ISO 9002 kvalitetsstyringssystemet er i top på godscentrene Rødby Færge og østerport samt i DankLink-Info.

- Der er dejligt at konstatere, at vi i DankLink-Info og på begge godscentre har et meget velfungerende kvalitetsstyringssystem, trods ændringer i organisationen og trafikale omlægninger. At DankLink-Infos system oven i købet har fået tildelt betegnelsen "et af de bedste i Danmark" er noget, vi alle kan være stolte af!

Ordene kom fra en tilfreds Anne-Lise B. Sørensen, kundecenterchef i DSB Gods, efter den halvårige efterprøvning af ISO 9002 systemet havde fundet sted her i marts.

Efterprøvningsforetagelse af repræsentanter fra BVQI, Bureau Veritas Quality International, som i sin tid tildelte det eftertragtede ISO-certifikatet til DSB gods i januar 1995. Efterprøvningen i marts viste som forventet, at kvalitetsstyringen i DankLink er et velfungerende system.

Kvalitetshåndbog

ISO 9002 systemet er beskrevet i 17 procedurer i den såkaldte kvalitets-håndbog. De 17 afsnit beskriver stort set alle arbejdsrutiner i DankLink. Der er udpeget én ansvarlig for hvert af de 17 afsnit, som skal sikre, at det faglige indhold i procedurerne

hele tiden svarer til virkeligheden.

Foruden de halvårige besøg af BVQI, sørger DSB gods også selv for at kontrollere, om procedurerne er ajour. Disse check foregår ved regelmæssige, interne efterprøvnin-ger, hvor procedurerne gås igennem og rettes til, så de hele tiden afspej-ler det daglige arbejde.

Godt indarbejdet

Thomas Hauerslev er kvalitetskoor-dinator i DankLink-Info og har ansvaret for kvalitetsstyringssyste-met. Han mener, at ISO 9002 er godt indarbejdet i det daglige arbej-de, selvom der har været mange for-styrende påvirkninger såsom organi-satoriske og trafikale omlægninger.

- Det kan vi takke medarbejderne for, da de selv sørger for at rette pro-cedurerne til, hvis der sker ændrin-ger, siger Thomas Hauerslev og fortsætter:

- Medarbejderne har set fordelene i at have kvalitetsstyring, som er blevet en naturlig del af arbejdet og ikke blot et ringbind i reolen. Som ethvert administrativt system er ISO 9002 systemet blot en ud af mange måneder at administrere sine arbejdsrutiner på. I DankLink Info på Kalvebod Brygge, København, har medarbejderne opbygget mere end 100 arbejdsbeskri-velser, som anvendes i det daglige arbej-de. Et imponerende stykke arbejde, fastslår Thomas Hauerslev og slutter:

- Kvalitetsstyring er en rejse, man aldrig afslutter. Og DankLinks kvali-tetsstyringssystem er blot en milepæl imod stadige forbedringer af kvalite-ten.

Facts om DanLink

DanLink ruten, der forbinder Sverige med Tyskland, blev åbnet den 3. november 1986 i tæt samarbejde mellem jernbanestyrelserne DB, SJ og DSB. Formålet var at styrke mulighederne for transport mellem Skandinavien og Kontinentet.

Ruten går fra Helsingborg til en af verdens største ranger-banegårde, Maschen ved Hamburg og retur. Undervejs betjenes DanLink af færge-overfarterne Helsingborg-Københavns Frihavn og Rødby-Puttgarden.

Noget af trafikken blev omlagt den 6. april 1997 til at køre via den faste Storebælts-forbindelse. Fra den 1. juni 1997 omlægges resten af tra-fikken via Padborg, når gods-center Rødby lukkes.

De nærmeste konkurrenter på ruten er de direkte færge-forbindelser fra Sydsverige til Kontinentet.

Organisatorisk er DanLink ruten splittet op imellem DSB gods' kundecenter - samt vognladning produktion og kommerciel.