

DanLink	ISO 9002 Kvalitetsstyringssystem	Side 1 af 1
Godkendt	Kvalitetsmålepunkter Skema til kvalitetskoordinator fra Teamleder DanInfo	Bilag B.6

Kvalitetsmålepunkter for august måned 1999

	Måltal	Reklamationer	Afsender af reklamationer fra
Transitrekklamationer Kvalitetsmålepunkt 1.2	0		
Im-/Exportrekklamationer Kvalitetsmålepunkt 1.2	0		

	Måltal	Brist i forhold til aftaler	Brist i forhold til overvågede vogne (<i>Til bemærkningsrubrik</i>)
Kvalitet hjælpeværktøj Kvalitetsmålepunkt 2.1	100%		

Bemærkninger til manglende målopfyldelse Kvalitetsmålepunkt 2.1	
---	--

	Antal	Produktivitet
Overvågninger Kvalitetsmålepunkt 2.2		
	Antal (<i>Til bemærkningsrubrik</i>)	Produktivitet (<i>Til bemærkningsrubrik</i>)
Telefonsedler Bemærkningsrubrik 2.2		

Antal udækkede ture primo KMP 2.3	Årsag
Antal udækkede ture ultimo KMP 2.3	Årsag

Bemærkninger til eventuel budgetoverskridelse Østerport Bemærkningsrubrik 4.5	
---	--

Filnavn \\GBBGFP\GODS-FAELLES\Basisopgaver\Kvalitet\DanLink
Kvalitetshaandbog\Word Kvalitetshaandbog\Afsnit B\Bilag B-6.doc

--