

DanLink	ISO 9002 Kvalitetsstyringssystem	Side 1 af 2
Godkendt	Kvalitetsmålepunkter Dataleverandører	Bilag B.3

Hovedområder

- 1 = *DanLink total*
- 2 = *DanInfo*
- 3 = *Transitcenter Padborg*
- 4 = *Klargøring Gb*

*THa*  
21075 leverer:

- 1.1 *Markedsandele*

*Godsleder*  
21044/45 leverer:

- 1.3 *Rettidig befordring Nord - Syd*
- 1.4 *Rettidig befordring Syd - Nord*

*Leder DanInfo*  
21047 leverer:

- 1.2 *Reklamationer (Im/eksport + transit)*
- 2.1 *Kvalitetsprocent i forhold til aftalt information samt antal brist i procent*
- 2.2 *Antal og produktivitet (overvågninger og telefonsedler)*
- 2.3 *Ubesatte ture (Der registreres Primo antal og Ultimo antal)*

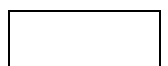
Banestyrelsen  
Kvalitet og  
Regularitet  
12499 leverer:

- 3.1 *Togenes regularitet i procent*
- Antal forsinkede \*) ankommende øvrige tog*
- Antal ankommende øvrige tog*
- Antal forsinkede \*) afgående øvrige tog*
- Antal afgående øvrige tog*
- Antal forsinkede \*) ankommende DanLink tog*
- Antal ankommende DanLink tog*
- Antal forsinkede \*) afgående DanLink tog*
- Antal afgående DanLink tog*

4.1 *Togenes regularitet i procent*

- Antal forsinkede \*) ankommende øvrige tog*
- Antal ankommende øvrige tog*
- Antal forsinkede \*) afgående øvrige tog*
- Antal afgående øvrige tog*
- Antal forsinkede \*) ankommende DanLink tog*
- Antal ankommende DanLink tog*
- Antal forsinkede \*) afgående DanLink tog*
- Antal afgående DanLink tog*

\*) *Tog der er forsinket i mere end, eller lig med 11 minutter.*



DanLink	ISO 9002 Kvalitetsstyringssystem	Side 2 af 2
Godkendt	Kvalitetsmålepunkter Dataleverandører	Bilag B.3

21072 leverer: 2.5 Omkostninger i 1000 kr  
 Stednummer 7490354 DanInfo

DSB gods,  
 personale  
 12182 leverer: 2.4 Sygefravær i antal dage pr medarbejder DanInfo (471031 -  
 471032) + Godsleder (490355 - 490355)  
 3.4 Sygefravær i antal dage pr medarbejder (471600 - 471622)  
 4.4 Sygefravær i antal dage pr medarbejder Østerport (491100 -  
 491110) + Gb (472200 + 472201)

Vognladning  
 produktion,  
 driftsfunktion  
 17337 leverer: 3.3 RDS rapporter Padborg  
 4.3 RDS rapporter Klargøring Gb  
 2.5 Budget og omkostninger i 1000 kr  
 Stednummer S7471 Godsleder  
 3.5 Budget og omkostninger i 1000 kr  
 Stednummer S74716 Transitcenter Padborg  
 4.5 Budget og omkostninger i 1000 kr  
 Stednummer S7472201 Klargøring Gb  
 Stednummer S74911 Produktionsgruppe Østerport

1.5 Relationsstatistik i begge retninger med oplysninger om:  
 Tomme, læssede, total antal for kombi- og konventionelle  
 vogne og indtægten heraf.

DSB Informatik 1.5 Indtægten på de konventionelle vogne.  
 14539 leverer:

Filnavn \\GBBGFP\GODS-FAELLES\Basisopgaver\Kvalitet\DanLink  
 Kvalitetshaandbog\Word Kvalitetshaandbog\Afsnit B\Bilag B-  
 3.doc

