

DanLink	ISO 9002 Kvalitetsstyringssystem	Side 1 af 2
Godkendt	Introduktion	Procedure A

DanLink produktet er jernbanegodsruten mellem Helsingborg (Sverige) og Hamburg (Tyskland).

Ruten består af 1 færgeoverfart:

- Helsingborg - København

samt 2 landstrækninger:

- København grænse - Padborg grænse

og

- Padborg grænse - Maschen

DanLink ruten, der forbinder Sverige med Tyskland, blev åbnet den 3. november 1986, med det formål at styrke transportmulighederne mellem Skandinavien og Kontinentet.

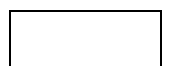
*Certificeringen af DanLink produktet omfatter:*

- *Behandling af transisterende godsvogne, såvel konventionelle som kombi, på Transitcenter Padborg og Klargøring Københavns Godsbanegård.*
- *Disponering af godsvogne på den danske del af DanLink strækningen.*
- *Overvågning af det totale transportforløb på skinner.*
- *Transportaftaler vedrørende transittrafik.*

DanLinks kvalitetsstyringsystem lever op til kravene i DS/EN ISO 9002:1994.

DanLink-ruten er en del af DSB gods vognladning produktion, DSB gods vognladning kommerciel og DSB gods kundecenter. Ud over den lovgivning, der normalt er gældende for en statsvirksomhed, er DanLink omhandlet af specifikke love. Disse er nævnt i (Bilag A.1).

I forbindelse med den trafikale afvikling bliver en del af DanLink produktet's ydelser leveret af interne (DSB) underleverandører. Indhold i og grænseflader af disse ydelser er beskrevet i interne kontrakter.



DanLink	ISO 9002 Kvalitetsstyringssystem	Side 2 af 2
Godkendt	Introduktion	Procedure A

Kontrakterne er nævnt i (Bilag A.1). Derudover har DSB en række interne reglementer, mv, der er fælles for hele DSB. Disse er nævnt i (Bilag A.2).

E O Jensen  
Vognladning Produktion

Anne-Lise Bach Sørensen  
Vognladning Salg & Service

Per Holm Hansen  
Kvalitetskoordinator

Filnavn                    \\GBBGFP\GODS-FÆLLES\Basisopgaver\Kvalitet\DanLink  
Kvalitetshaandbog\Word Kvalitetshaandbog\Afsnit A\Procedure  
A.DOC