

DanLink	ISO 9002 Kvalitetsstyringssystem	Side 1 af 1
Godkendt	Aktivitetsliste til kvalitetsgruppemødet	Bilag 12.2

61	30.04.1998	KF	Beskrive samlet reklamationsbehandling i DSB gods	ALS/THa	Placering og ansvar af intranet ikke defineret, så ønsket om intranet trækker ud.
62	28.08.1998	KF	Udarbejdelse af og overblik over stillingsbeskrivelser checklister uddannelsesplaner	PH	I forbindelse med organisations ændringer er der få mangler.
63	18.05.1998	KF	At udveksle personale herunder udarbejdelse af plan herfor.	Koordinerings gruppe	Gvp medarbejdere har besøgt Hmb og Maschen. DanInfo har været i Malmø.
64	10.12.98	KF	Sikring af tiltag ved manglende opfyldelse af DanLink's kvalitetsmål. Diskutere relevans af nuværende kvalitetsmålepunkter med medarbejdere	kvalitets- gruppen: EOJ, NPN Koordinerings gruppen.	Målepunkter er på dagsorden ved procedureansvarlig seminar den 08 december.
65	10.12.98	KF	Udbrede viden om kvalitetsstyringssystemet	MJ, CW	Afsluttet 12.10.1999
66	17.12.98	KF	Reklamationsbehandling: Undgå flertydighed i besvarelse af reklamationer p.g.a. reklamation fra Skandi	Koordineringsgruppen LJ koordinere	Afsluttet 21.05.1999
67	21.01.1999	KF	Procedurer berørt af sammenlægning af rangermesterfunktionerne på Kk og Gb skal ajourføres således at beskrivelserne er i overensstemmelse med virkeligheden.	HBA	Afsluttet 18.10.1999
68	05.03.1999	KF	Procedure berørt af sammenlægning af Kk/vognekspedition og Gb, skal ajourføres.	LJ	Afsluttet 18.10.1999
69	21.05.1999	KF	Overlevering af kvalitetstyringssystem Gkc til Gvp	ALS, NPN	Afsluttet 01.10.1999
70	22.09.1999	KF	Sikre at alle transitvogne indtastes i FIGARO.	LJ	16/11-99 Sagen er til høring hos John Korre/Finn Findsen

Filnavn

F:\Basisopgaver\KVALITET\DanLink Kvalitetshaandbog\Word Kvalitetshaandbog\Afsnit 12\Bilag 12-2.doc

